



**PRÉFET
DE LA
DORDOGNE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DOSSIER DE PRESSE



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**France
services**

**Inauguration de l'espace
France services de Boulazac Ile Manoire**

**Labellisation de 5 espaces France services
supplémentaires**

En Dordogne, un plan de déploiement de 31 espaces France Service a été établi par les services de l'État et les collectivités.

L'espace France Service de Boulazac Ile Manoire inauguré aujourd'hui est le 19^{ème} espace pour le département.

5 autres espaces ont également été labellisés le 11 octobre 2021 sur la proposition du préfet de la Dordogne par l'Agence nationale de cohésion du territoire.

Ils sont implantés sur les communes de

- Saint Aulaye-Puymangou
- Le Bugue
- Sarlat-la-Canéda
- Ribérac
- Saint Pardoux la Rivière

24 espaces France services sont désormais disponibles en Dordogne. 9 autres espaces sont en cours de labellisation ou en projet.

France Services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français dont le déploiement a débuté en janvier 2020. Il vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes **formées** et disponibles, pour **effectuer ses démarches du quotidien**.

Ce nouveau modèle se caractérise par **4 ambitions** pour faciliter l'accès aux services publics :

- **le retour du service public au cœur des territoires.** Chaque Français doit, à terme, pouvoir accéder à une France Services en moins de 30 minutes ;
- **un service public moderne**, qui apporte une réponse à visage humain aux besoins des citoyens (par la présence physique d'au moins deux agents d'accueil formés pour accompagner les usagers dans leurs démarches), tout en exploitant les potentialités du numérique et en formant les personnes éloignées des usages de l'Internet ;
- **un niveau de qualité garanti**, quels que soient le lieu d'implantation et le responsable local France Services (une collectivité, un acteur public ou privé) ;
- **un lieu de vie agréable et convivial.**

Chaque France Services permet un accompagnement sur les démarches de 9 partenaires nationaux : La Poste, Pôle emploi, Caisse nationale des allocations familiales, Caisse nationale d'assurance maladie, Caisse nationale d'assurance vieillesse, Mutualité sociale agricole, ministères de l'Intérieur et de la Justice, Direction générale des finances publiques. Ils garantissent un accompagnement dans 100 % des France Services.

Dans chaque France Services, les agents d'accueil sont notamment formés pour :

- donner une **information de premier niveau** (accompagnement dans les démarches quotidiennes, réponses aux questions) ;
- mettre à disposition et **accompagner l'utilisation d'outils informatiques** (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs) ;
- aider aux **démarches en ligne** (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- résoudre les **cas les plus complexes** en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur.

Liste des espaces France services en Dordogne au 11 octobre 2021.

N	Canton	Porteur	Localisation
1	Périgord Vert-Nontronais	Sous-préfecture	NONTRON
2	Isle-Loue-Auvézère	La Poste(ex MSAP)	LANOUAILLE
3	Haut Périgord Noir	CC (ex MSAP)	THENON-HAUTEFORT
4	Vallée Dordogne	(ex MSAP)	BELVES
5	Coulounieix-chamiers	Centre social St Exupéry	COULOUNIEIX-CHAMIERES
6	Vallée de l'Isle	CC	MUSSIDAN
7	Brantôme	La Poste (ex MSAP)	MAREUIL EN PERIGORD
8	Vallée Dordogne	(ex MSAP)	ST CYPRIEN
9	Périgord Central	La Poste (ex MSAP)	VAL DE LOUYRE ET CAUDEAU
10	Thiviers	commune	SORGES ET LIGUEUX
11	Vallée de l'Homme	(ex MSAP)	MONTIGNAC
12	Pays de La Force	CAB	LA FORCE
13	Trélissac	commune	CHATEAU LEVEQUE
14	Vallée Dordogne	(ex MSAP)	ST MARTIAL DE NABIRAT
15	Lalinde	CC	LALINDE
16	Sud Bergeracois	CC	EYMET
17	Bergerac	MSA	BERGERAC
18	Périgord Central	commune	VERGT
19	Périgord Vert-Nontronais	La Poste	ST PARDOUX LA RIVIERE
20	Vallée de l'Homme	CC	LE BUGUE
21	Sarlat la Caneda	sous-préfecture	SARLAT
22	Isle Manoire	commune	BOULAZAC ISLE MANOIRE
23	Ribérac	MSA	RIBERAC
24	Montpon Menesterol	CC	ST AULAYE PUYMANGOU