



**VOUS POUVEZ NOUS ADRESSER VOS DEMANDES
D'INFORMATION OU VOS RECLAMATIONS PAR
COURRIEL**

**A L'ADRESSE ELECTRONIQUE SUIVANTE:
prefecture@dordogne.gouv.fr**

DELAJ MOYEN DE REPONSE

**DELAJ DE TRAITEMENT DES DEMANDES
D'INFORMATION PAR COURRIEL
4^e trimestre 2016**

**2,1 JOURS
(une réponse a été
adressée, dans 79%
des cas, en moins de
5 jours ouvrés*)**

**OBJECTIF
100% de réponse en
moins de 5 jours
ouvrés***

**DELAJ DE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS PAR
COURRIEL
4^e trimestre
2016**

**2 JOURS
(une réponse a été
adressée, dans 86%
des cas, en moins de
10 jours ouvrés*)**

**OBJECTIF
100% de réponse en
moins de 15 jours
ouvrés***

**VOUS POUVEZ EGALEMENT NOUS ADRESSER VOS
RECLAMATIONS PAR COURRIER OU EN REMPLISSANT
UNE FICHE DE RECLAMATION DISPONIBLE AU POINT
D'ACCUEIL ET EN LA DEPOSANT DANS LA BOITE
"CHARTRE MARIANNE"**

DELAJ MOYEN DE REPONSE

**8,8 JOURS
(une réponse a été
adressée, dans 82%
des cas, en moins de
15 jours ouvrés*)**

**OBJECTIF
100% de réponse en
moins de 15 jours
ouvrés***

* jours ouvrés: hors samedi, dimanche, jour férié et jour de fermeture de la préfecture.