

Attente par tranche horaire et par jour de la semaine

4^{ème} TRIMESTRE 2016

1/ FREQUENTATION MOYENNE DES GUICHETS DES CARTES GRISES PAR TRANCHE HORAIRE ET PAR JOUR DE LA SEMAINE

AFFLUENCE CARTES GRISES 4eme trimestre 2016					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h30-9h	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert
9h-10h	Rouge	Bleu	Bleu	Rouge	Rouge
10h-11h	Rouge	Rouge	Bleu	Rouge	Bleu
11h-12h	Rouge	Bleu	Bleu	Bleu	Bleu
12h-13h	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert

Les périodes signalées en **vert** présentent les **plus faibles fréquentations** des guichets cartes grises, les **périodes bleues** les **fréquentations moyennes** et les **périodes rouges** les **plus fortes fréquentations**.

2/ TEMPS DE TRANSACTION MOYEN (*) AU GUICHET DES CARTES GRISES PAR TRANCHE HORAIRE ET PAR JOUR DE LA SEMAINE

(*) Il s'agit du temps de présence moyen dans nos locaux depuis votre prise de ticket jusqu'à votre départ.

ATTENTE TOTALE CARTES GRISES 4eme TRIMESTRE 2016					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h30-9h	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert
9h-10h	Bleu	Bleu	Vert	Bleu	Vert
10h-11h	Rouge	Rouge	Vert	Rouge	Bleu
11h-12h	Rouge	Bleu	Bleu	Rouge	Bleu
12h-13h	Rouge	Bleu	Vert	Rouge	Vert

Les périodes signalées en **vert** présentent les temps de présence moyens les plus faibles (moins de **17 minutes**), les périodes en **bleu** les temps de présence moyens compris entre **17** et **21** minutes et les périodes en **rouge** les temps de présence supérieurs à **21** minutes.

Le temps de présence moyen dans nos locaux est de **19 minutes 30**.

Le temps **d'attente** moyen entre votre arrivée et votre appel aux guichets est de **9 minutes 30**.

HORAIRES CONSEILLES

Cartes grises :

Nous vous recommandons de venir aux guichets des cartes grises plutôt :

Les mercredis et vendredis ainsi que les mardis en début de matinée.

Et d'éviter de venir les lundis et jeudis.

Toutefois, il s'agit là d'estimations moyennes, les impondérables du service ou du calendrier peuvent modifier ponctuellement ces tendances générales.

Permis de conduire :

Le temps d'attente moyen avant l'appel au guichet est de 19 minutes et le temps total de présence moyen est de 24 minutes.

SERVICE ETRANGERS

La fréquentation de ce service est plus importante les lundis et surtout les jeudis.

AFFLUENCE ETRANGERS 4eme TRIMESTRE 2016					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h30-9h			Service fermé		
9h-10h					
10h-11h					
11h-12h					

Pour les temps d'attente, privilégiez les débuts de journée ainsi que les mardis et vendredis et éviter de venir après 10h ainsi que les lundis et jeudis.

ATTENTION : en raison de l'affluence très importante observée certains jours, le service se réserve la possibilité d'arrêter la distribution des tickets en cours de matinée. Dans ces conditions, le temps d'attente moyen fluctue de quelques minutes à l'ouverture à environ 2 heures pour les derniers usagers reçus en fin de matinée.

Le temps d'attente moyen avant l'appel au guichet est d'environ 55 minutes et le temps total de présence moyen est de 1 heure et 05 minutes.

Pour :

- le renouvellement de la carte de résident de 10 ans
- le renouvellement de la carte de conjoint de français

Veillez privilégier la prise de rendez-vous par internet : <http://www.dordogne.gouv.fr/Outils/Horaires-et-coordonnees>

Vous serez reçus les après-midi et sans attente.